



UWCA 項目

UWCA 網路應用程式 - 使用手冊

文件標題	UWCA 網路應用程式使用手冊
版本	v1.0.0
日期	2024 年 11 月 25 日
編制	業務分析師



版本控制

版本	日期	作者	描述
v1.0.0	25 十一月 2024年	雷戈夫技術公司 (BA - 巴爾奇斯)	初始版本

目錄

1.0 簡介	1
1.1 目的.....	1
1.2 目標客群.....	1
1.3 目的.....	1
1.4 系統概述.....	1
2.0 入門	2
2.1 系統需求.....	2
2.1.1 Windows 要求.....	2
2.1.2 Mac 要求.....	2
2.1.3 Android 裝置需求.....	2
2.1.4 iOS 裝置要求.....	3
2.2 訪問要求.....	3
3.0 介面	5
3.1 系統介面概述.....	5
3.1.1 帳戶創建.....	5
3.1.2 eKYC 驗證.....	8
3.1.3 會員註冊.....	11
3.1.4 主頁視圖.....	13
3.1.5 登入登出.....	14
3.1.5.1 登入.....	14
3.1.5.2 註銷.....	15
4.0 特性與功能	16
4.1 帳戶建立.....	16
4.2 eKYC 驗證.....	16
4.3 會員註冊.....	17 號
4.4 主頁視圖.....	17
4.5 登入登出.....	17
4.5.1 登入.....	17
4.5.2 登入其他裝置.....	18
4.5.3 註銷.....	18
4.5.4 忘記密碼.....	18
5.0 故障排除與常見問題解答	19
5.1 常見問題.....	19
5.2 用戶支援.....	19
6.0 附錄	20
6.1 術語表.....	20

1.0 簡介

1.1 目的

本手冊的目的是為使用 UWCA Web App 提供清晰的逐步指導，確保使用者能夠有效地導航其特性和功能。它旨在為用戶提供知識，以優化他們的體驗並透過軟體實現預期結果。

1.2 目標受眾

本手冊的目標受眾包括將使用**UWCA 網路應用程式**註冊會員並領取會員卡。這些用戶是：

1. 成員

1.3 目的

本手冊的目標是：

1. 指導用戶在UWCA Web App上註冊。
2. 幫助使用者取得和使用會員卡。
3. 提供有效使用應用程式功能的清晰說明。

1.4 系統概述

UWCA Web App 是一款用戶友好的應用程序，旨在透過簡單的流程簡化會員註冊。該應用程式還允許用戶顯示其儲存的會員卡，從而簡化了活動簽到，無需手動驗證姓名，從而節省了組織者的時間。



2.0 入門

2.1 系統要求

在使用 Web 應用程式之前，請確保您的桌面或行動裝置符合以下最低規格：

2.1.1 Windows 要求

- **作業系統:**Windows 10 或更高版本（64 位元）。
- **處理器：**Intel Core i3（第 8 代或更新版本）或同等產品。
- **記憶體（RAM）：**4 GB 或更多。
- **圖形：**DirectX 11 相容於 GPU 或更好。
- **網路連線：**有線或無線連接（最低 5 Mbps 以獲得最佳效能）。

- **瀏覽器：**最新版本的 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge（基於 Chromium）。

2.1.2 Mac 要求

- **作業系統:**macOS 10.15 (Catalina) 或更高版本。
- **處理器：**Apple M1 晶片或 Intel Core i5（第 8 代或更新版本）。
- **記憶體（RAM）：**4 GB 或更多。
- **網路連線：**有線或無線連接（最低 5 Mbps 以獲得最佳效能）。

- **瀏覽器：**最新版本的 Safari、Google Chrome 或 Mozilla Firefox。

2.1.3 Android 裝置要求

- **作業系統:**Android 8.0 (奧利奧) 或更高版本。
- **設備相容性：**
 - 2018 年或之後發布的設備。
- **處理器：**Snapdragon 450 或同等處理器（64 位元處理器）。
- **記憶體（RAM）：**2 GB 或更多。

- **網路連線**：Wi-Fi 或蜂窩數據連線（最低 5 Mbps 以獲得最佳效能）。
- **瀏覽器**：最新版本的 Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Microsoft Edge（基於 Chromium）。

2.1.4 iOS 裝置要求

- **作業系統**：iOS 14 或更高版本。
- **設備相容性**：
 - iPhone 6s 或更新版本。
 - iPad（第 5 代）或更新版本、iPad Mini 4 或更新版本，或任何 iPad Pro 型號。
- **處理器**：A9 晶片或更新版本。
- **記憶體 (RAM)**：2 GB 或更多。
- **網路連線**：Wi-Fi 或蜂窩數據連接（最低 5 Mbps 以獲得最佳性能）。
- **瀏覽器**：最新版本的 Safari、Google Chrome 或 Mozilla Firefox。

2.2 訪問要求

要存取 UWCA Web 應用程式，使用者必須完成以下步驟並提供必要的憑證：

1. 手機號碼和電子郵件地址：
 - 用戶必須註冊手機號碼和電子郵件地址以供驗證。
 - 在註冊過程中，將向雙方發送 OTP 以進行身份驗證。
2. 建立 6 位元 PIN 碼：
 - 使用者需要設定 6 位 PIN 碼才能快速安全地存取應用程式。

首次用戶 eKYC

對於首次使用的用戶，必須執行 eKYC 流程來驗證其身分。這包括：

1. 護照身分驗證：
 - 用戶必須捕獲其護照 ID，系統將透過讀取護照號碼自動提取並捕獲必要的詳細資訊。
2. 拍攝自拍照：

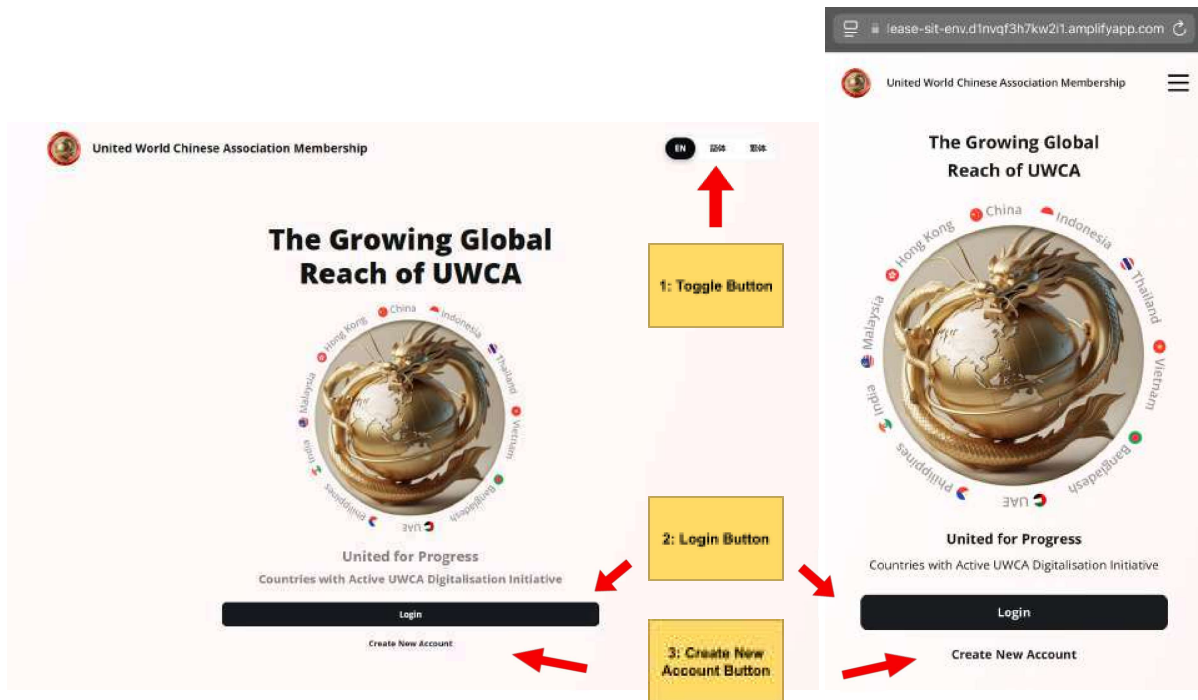


- 使用者必須在應用程式內拍攝清晰的自拍照，以進行臉部辨識和身份驗證。在此過程中確保適當的照明和對齊。

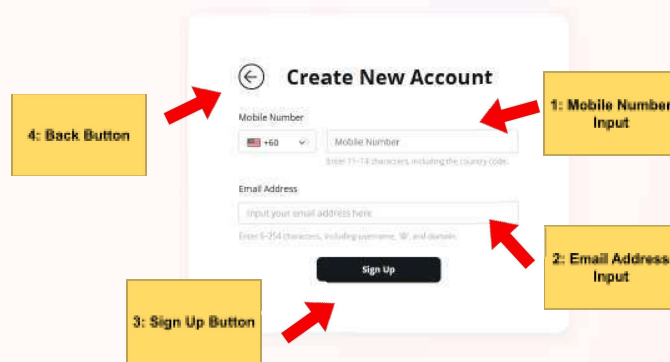
3.0 介面

3.1 系統介面概述

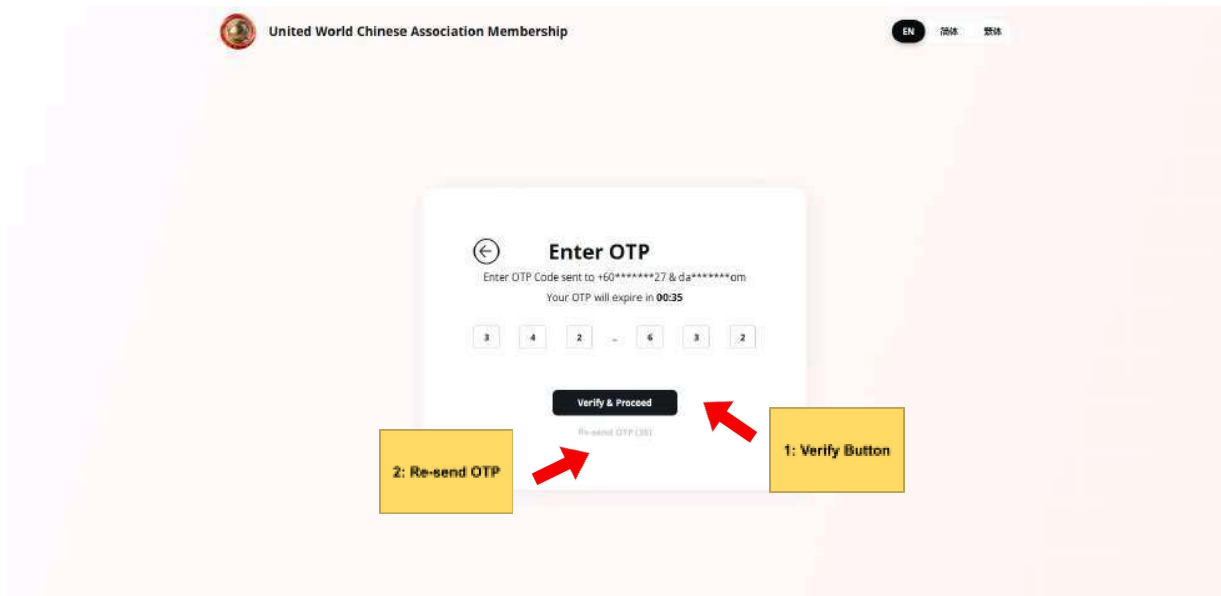
3.1.1 帳戶創建



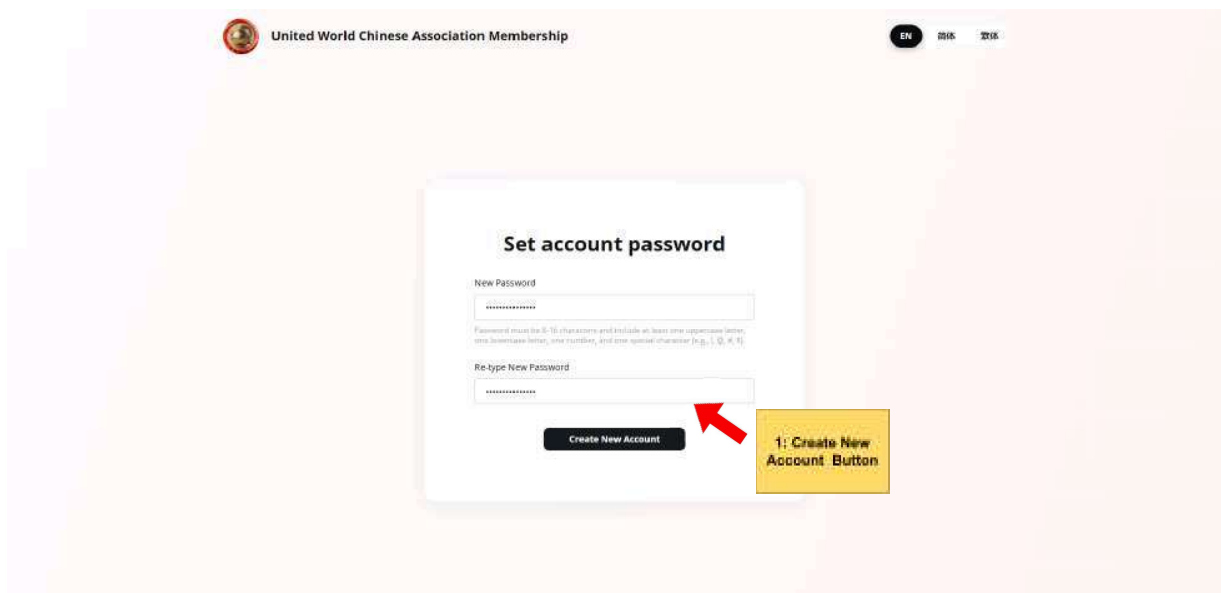
按鈕/字段	功能性
語言切換	切換介面語言。
登入	重新導向至現有使用者的登入頁面以存取其帳戶。
建立新帳戶	重定向到新頁面以建立帳戶。



按鈕/字段	功能性
輸入手機號碼	允許用戶輸入手機號碼進行驗證。
輸入電子郵件地址	允許使用者輸入他們的電子郵件地址以進行驗證。
報名	提交提供的資料以建立新帳戶。
返回按鈕	重定向回上一頁。

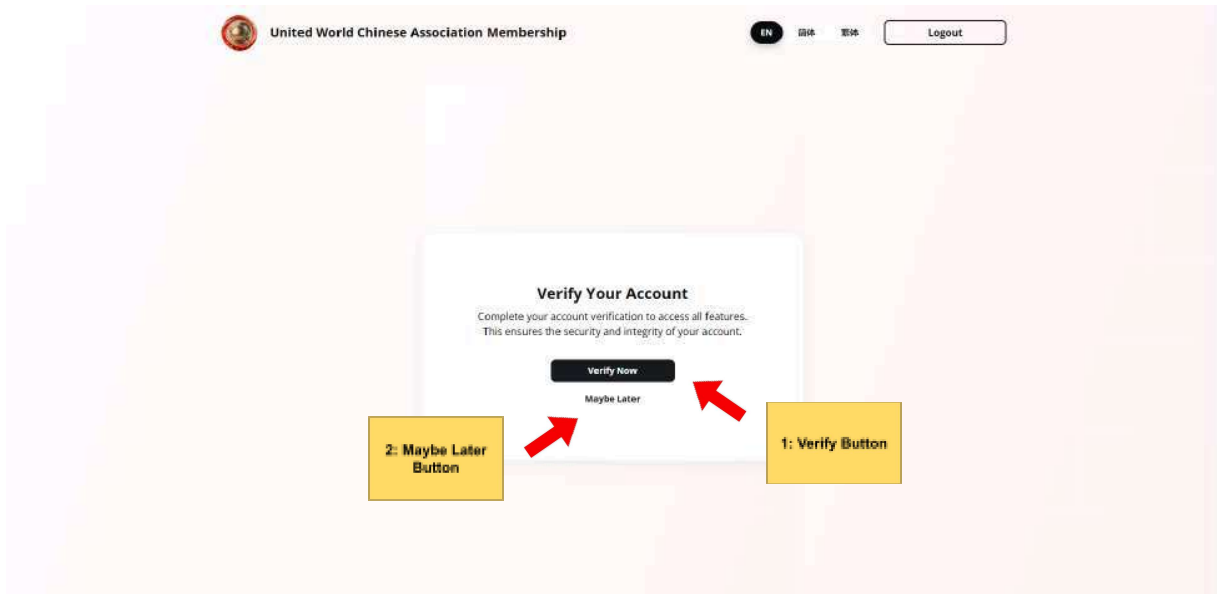


按鈕/字段	功能性
驗證並繼續	確認輸入的 OTP 並進入流程的下一步。
重新發送一次性密碼	將新的 OTP 發送到註冊的手機號碼和電子郵件以進行驗證。

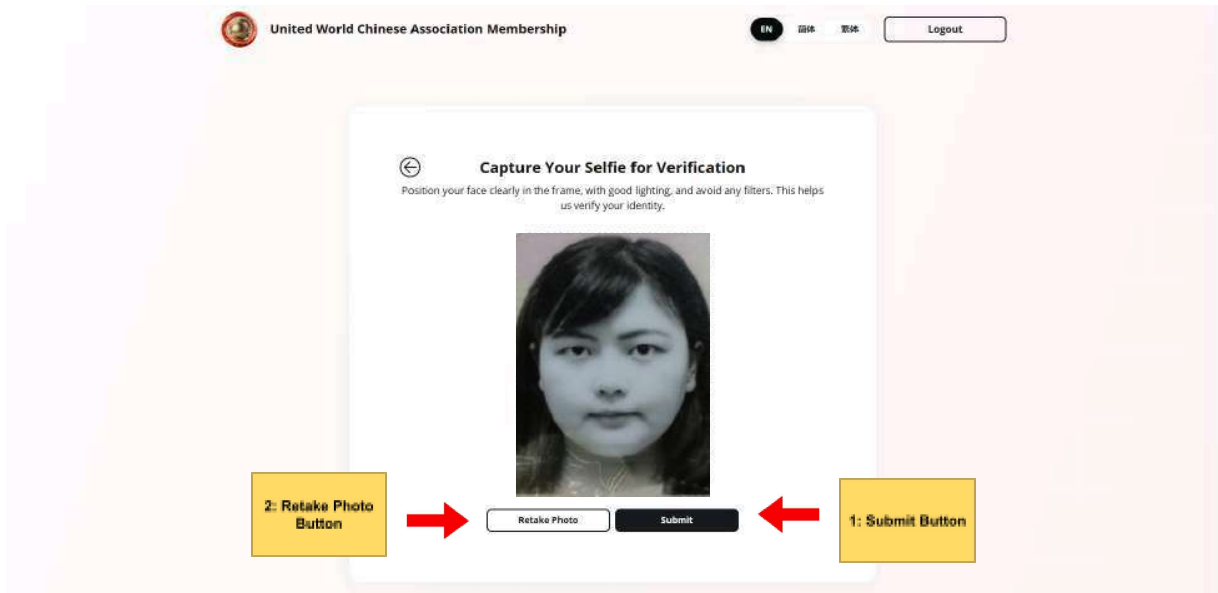


按鈕/字段	功能性
建立新帳戶	提交密碼並完成帳戶建立流程。

3.1.2 eKYC 驗證



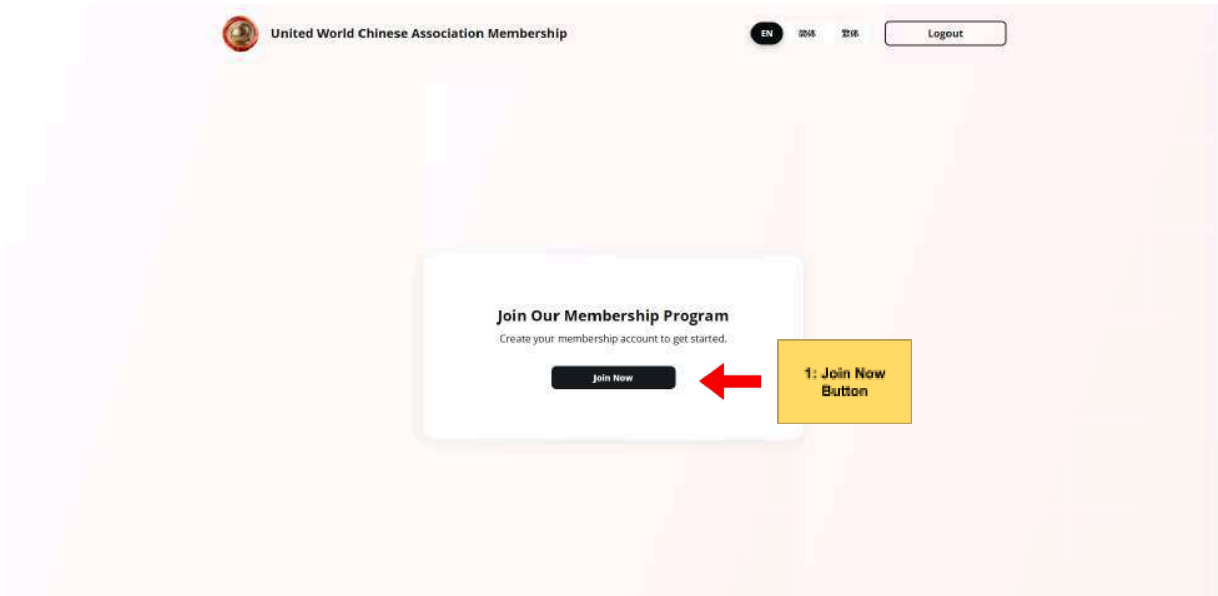
按鈕/字段	功能性
立即驗證	啟動 eKYC 驗證流程。
也許稍後	稍後推遲 eKYC 驗證。



按鈕/字段	功能性
提交	提交拍攝的照片以供驗證。
重拍照片	如果使用者對目前照片不滿意，可以重新拍攝照片。



按鈕/字段	功能性
提交	提交拍攝的照片以供驗證。
重拍照片	如果使用者對目前照片不滿意，可以重新拍攝照片。



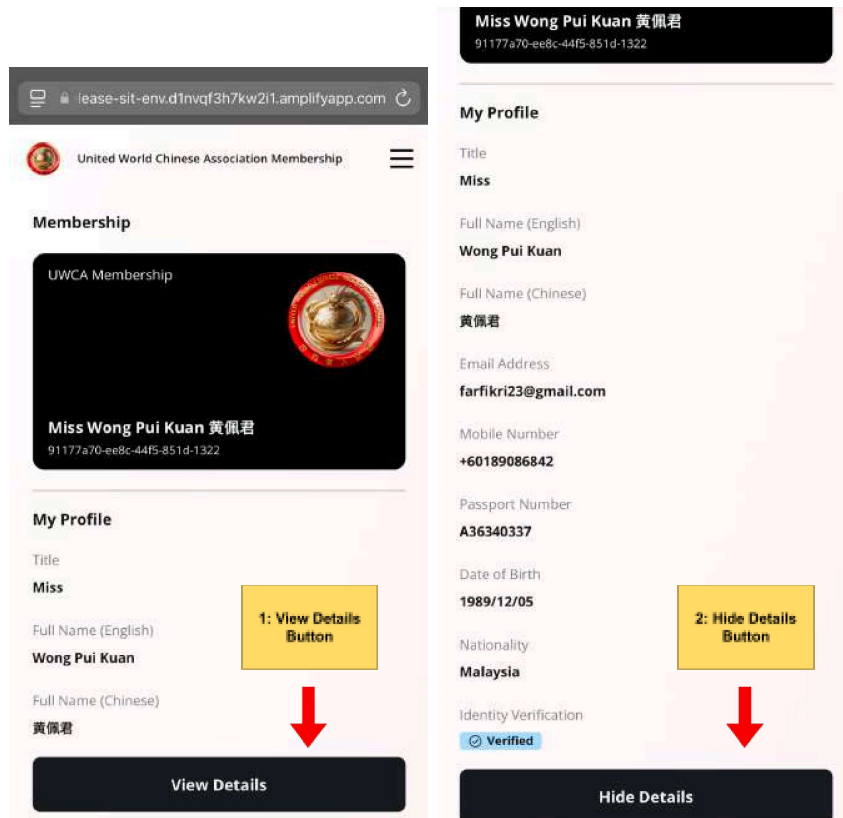
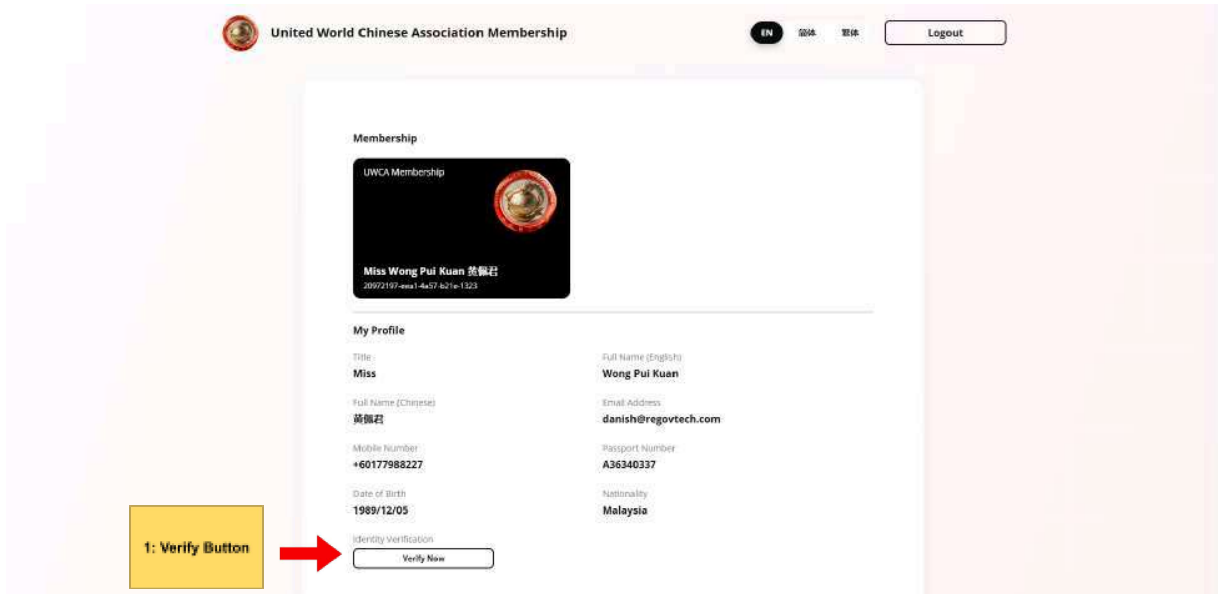
按鈕/字段	功能性
立即加入	啟動會員註冊流程。



按鈕/字段	功能性
確認	提交完整的個人資料資訊。



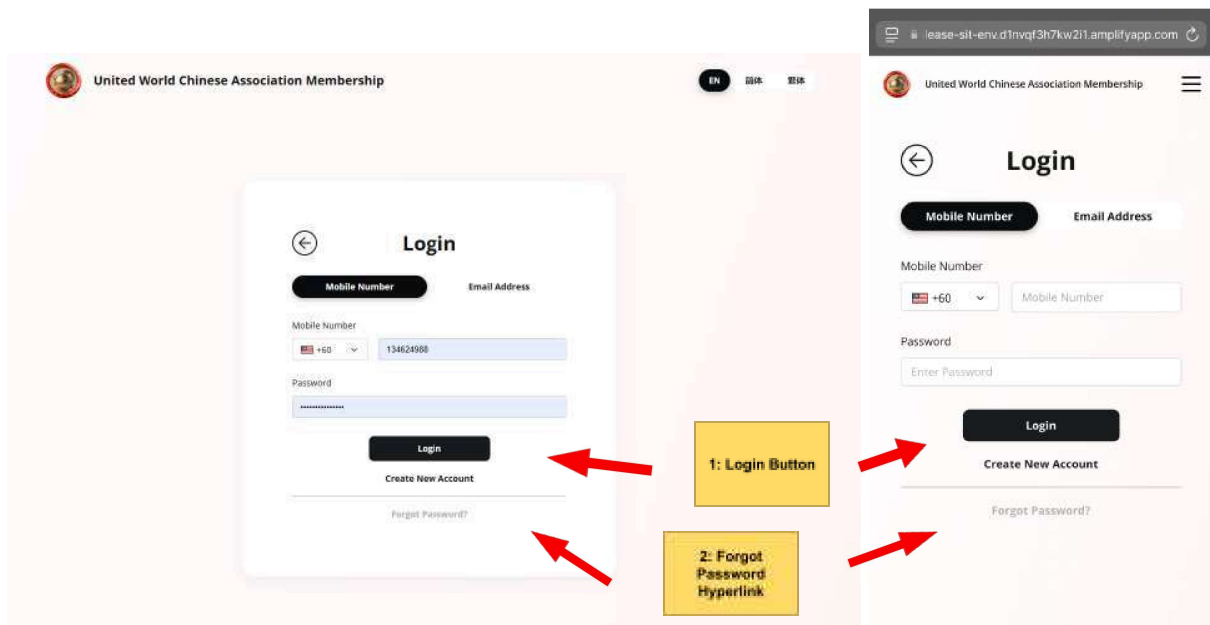
3.1.4 首頁視圖



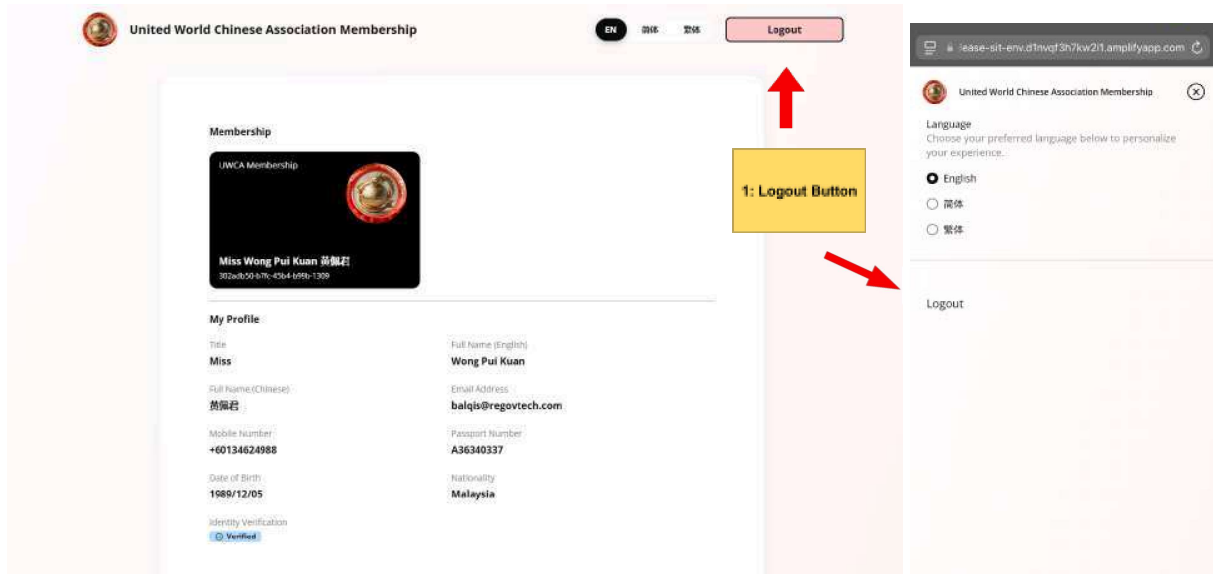
按鈕/字段	功能性
立即驗證	啟動 eKYC 驗證流程。
立即驗證	啟動 eKYC 驗證流程。
看詳情	隱藏附加資訊。

3.1.5 登入退出

3.1.5.1 登入



按鈕/字段	功能性
登入	驗證使用者身分並授予存取權限。
忘記密碼	重定向到密碼恢復過程。



按鈕/字段	功能性
退出	將使用者登出其帳戶並重新導向至登入頁面。

4.0 特性與功能

4.1 帳戶創建

新用戶可以快速註冊並設定帳戶以存取該應用程式的功能。

步驟/導航

1. 開啟 UWCA 網路應用程式。
2. 點選切換按鈕選擇您的首選語言。
3. 點選建立新帳戶按鈕。
4. 輸入您的手機號碼和信箱地址，然後點選【註冊】。
5. 輸入簡訊 OTP 或電子郵件 OTP 進行驗證。
6. 設定您的帳戶密碼並重新輸入確認。
7. 點選【建立新帳戶】即可完成。

4.2 eKYC 驗證

允許新用戶透過數位文件和生物識別檢查安全地驗證其身份。

步驟/導航

1. 點選【立即驗證】開始eKYC流程。
2. 您也可以點選【稍後再說】跳過 eKYC 流程。
3. 打開前置鏡頭，點選【拍照】。
4. 點選[提交]或[重拍照片]重拍自拍照。
5. 開啟相機拍攝護照照片，然後點選[拍照]。
6. 點擊[提交]或[重新拍攝照片]重新拍攝您的護照照片。
7. 點選[繼續註冊]。

4.3 會員註冊

允許新用戶輸入詳細資訊並在成功完成後收到會員卡。

步驟/導航

1. 點選【立即加入】。
2. 如果您不跳過 eKYC 流程，您將看到表格已自動填寫。
3. 如果您跳過 eKYC 流程，您可以手動輸入資料。
4. 按一下[確認]。
5. 點選[前往主頁]。

4.4 主頁視圖

顯示使用者的會員卡，以便輕鬆存取其詳細資訊。

步驟/導航

1. 開啟 UWCA 網路應用程式。
2. 您將被自動重新導向至主頁。
3. 您將看到 *已驗證* 如果您已完成 eKYC 流程，請貼上標籤。
4. 否則，您可以點選【立即驗證】並重新導向至 eKYC 流程。

4.5 登入登出

使用者可以使用其註冊憑證安全地存取和退出 Web 應用程式。

4.5.1 登入

步驟/導航

1. 開啟 UWCA 網路應用程式。
2. 點選切換按鈕選擇您的首選語言。
3. 選擇使用手機號碼或信箱登入。



4. 輸入註冊的手機號碼或信箱。
5. 輸入正確的密碼。
6. 點選[登入]。

4.5.2 登入另一台設備

步驟/導航

1. 開啟 UWCA 網路應用程式。
2. 點選切換按鈕選擇您的首選語言。
3. 選擇使用手機號碼或信箱登入。
4. 輸入註冊的手機號碼或信箱地址。
5. 輸入正確的密碼。
6. 點選[登入]。

4.5.3 退出

步驟/導航

1. 點選右上方窗格中的[登出]，您將被重新導向到歡迎頁面。

4.5.4 忘記密碼

步驟/導航

1. 開啟 UWCA 網路應用程式。
2. 點選切換按鈕選擇您的首選語言。
3. 選擇使用手機號碼或電子郵件重設密碼。
4. 輸入您的手機號碼或電子郵件地址，然後按一下[繼續]。
5. 輸入簡訊 OTP 或電子郵件 OTP 進行驗證。
6. 設定新的帳戶密碼並重新輸入確認。
7. 點選【重設密碼】完成。
8. 點選[登入]，您將被重新導向到登入頁面。

5.0 故障排除和常見問題解答

5.1 常見問題

1. 我無法登入應用程式。

- 仔細檢查您的網路電話或電子郵件以及密碼是否有拼字錯誤。
- 如果您忘記了登入憑證，請使用「忘記密碼」選項來重設它們。
- 確保您的網路連線穩定。

2. 如果我遇到應用程式問題，如何聯絡支援人員？

- 您可以透過應用程式內的「協助」或「支持」部分聯絡客戶支持，或造訪UWCA官方網站尋求協助。

3. 使用 UWCA Web App 時我的資料安全嗎？

- 是的，該應用程式遵循嚴格的安全協議，以確保您的個人資料安全。確保僅從官方應用商店下載應用程序，以避免潛在的安全風險。

5.2 用戶支持

1. 應用程式內幫助和支援：

- 開啟UWCA Web 應用程式。
- 導覽至「幫助」或「支援」部分。
- 瀏覽可用的常見問題或故障排除提示以取得快速解決方案。
- 如果您仍需要協助，請使用「聯絡我們」功能提交您的詢問。

2. 透過電子郵件聯繫支援人員：

- 您可以透過電子郵件聯絡支援團隊：uwca-uob@hotmail.com。
- 請提供有關您遇到的問題的詳細信息，包括您的裝置型號、作業系統版本以及您遇到的任何錯誤訊息。這將幫助我們更有效地解決您的問題。

6.0 附錄

6.1 術語表

1. UWCA：世界華人聯合會會員
2. eKYC（電子了解您的客戶）：一種數位驗證流程，包括透過護照 ID 和自拍照進行身份驗證。
3. OTP（一次性密碼）：透過簡訊或電子郵件發送的對時間敏感的數字代碼，用於在註冊或登入期間驗證使用者身分。
4. PIN（個人識別碼）：使用者設定的 6 位元安全碼，用於保護應用程式存取。
5. UI（使用者介面）：行動應用程式的視覺佈局和互動元素。
6. 故障排除：診斷和解決應用程式中遇到的常見技術問題的過程。
7. iOS（iPhone作業系統）：由蘋果公司開發的作業系統。